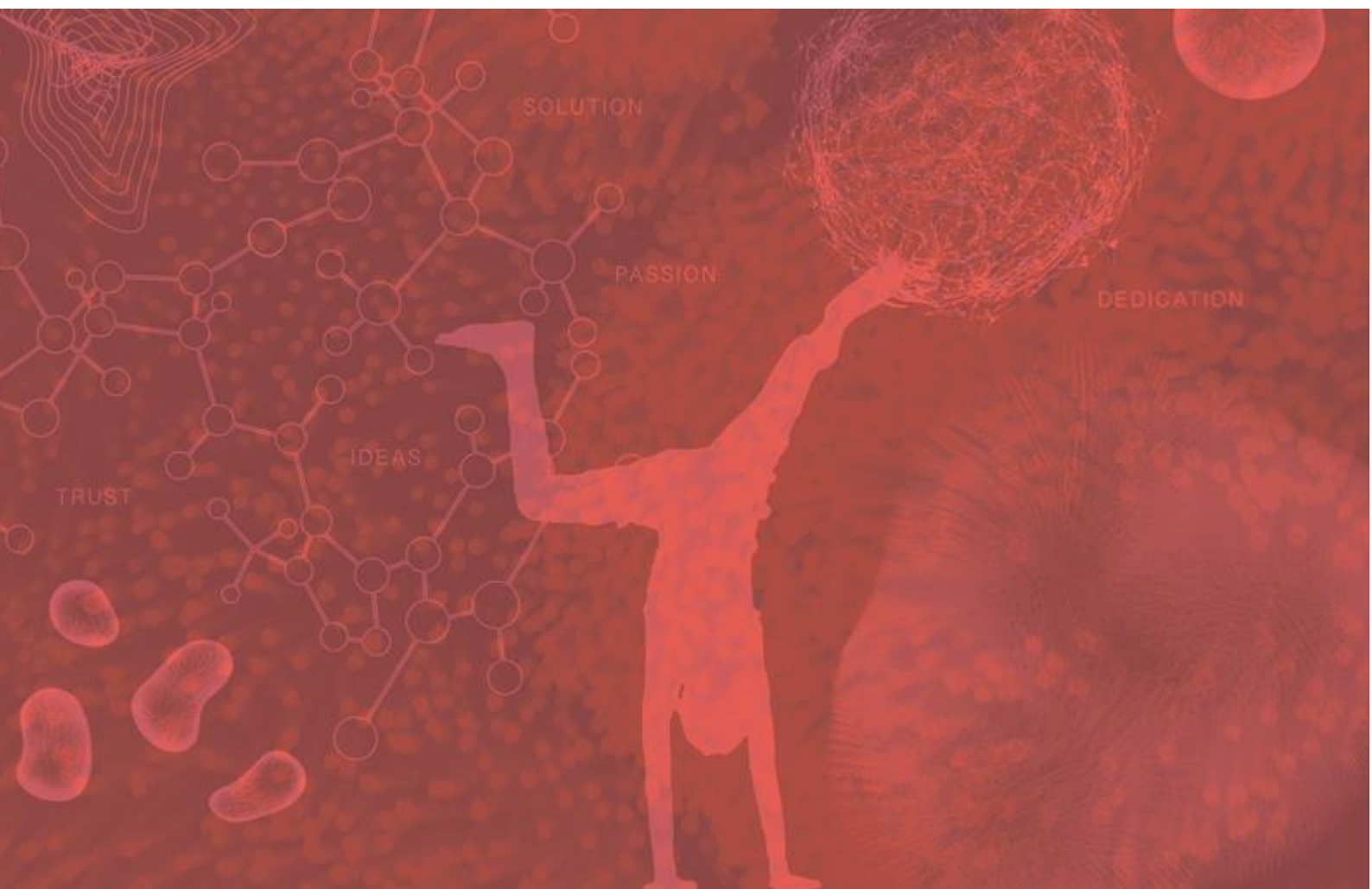




Kodeks poslovnog ponašanja trećih lica



Sadržaj

Opšte odgovornosti.....	2
Poslovno ponašanje & Etika	3
Zabrana korupcije i podmićivanja ("ABAC")	3
Zaštita konkurencije	3
Poslovno i finansijsko izveštavanje	4
Poverljivost	4
Intelektualna svojina	4
Marketing i promocija	4
Privatnost podataka	4
Podugovarači	5
Trgovinske sankcije, kontrola izvoza i konkurencija	5
Standardi i obezbeđenje kvaliteta.....	6
Radni standardi	7
Slobodan odabir zaposlenja	7
Dečiji rad i mladi radnici	7
Zabrana ropstva	7
Sprečavanje diskriminacije i pošteno postupanje	7
Plate, beneficije i radni sati	7
Slobodno udruživanje	8
Zdravlje, bezbednost i zaštita životne sredine.....	9
Zaštita zdravlja i bezbednost zaposlenih	9
Zaštita životne sredine	9
Sistemi upravljanja.....	10

Opšte odgovornosti

Naš cilj u Swixx Biopharma AG, i našim povezanim privrednim društvima (zajednički nazvani "mi", "Swixx" ili "Kompanija") je poslovanje u skladu sa najvišim etičkim standardima. Poslujemo u okviru principa, smernica i politika usklađenih sa etičkim, društvenim i ekološkim odgovornostima kako bismo maksimalno povećali dugoročnu održivost našeg poslovanja i zajednica u kojima poslujemo.

Shodno tome, Swixx nastoji da posluje sa predstavnicima trećih lica, uključujući dodatne radnike, dobavljače, firme sa kojima zajedno vršimo promociju i druge poslovne partnere (zajednički nazvani, „Predstavnicima trećih lica“) koji dele našu posvećenost najvišim etičkim standardima i posluju na odgovoran i etički način.

Swixx se oslanja na inovativnu i konkurentnu bazu Predstavnik trećih lica koji pružaju proizvode i usluge koji će zadovoljiti naše poslovne zahteve. Zaposlenih u Swixx-u su u obavezi da postupaju u skladu sa procedurom nabavke i pravilima konkurentnih ponuda, koja su osmišljena da bi osigurali:

- Da se Predstavnicima trećih lica biraju na osnovu najbolje ukupne vrednosti, koja podrazumeva kvalitet, uslugu i cenu,
- Da intelektualna svojina kompanije Swixx, vlasništvo i poverljivost budu zaštićeni,
- Da se prema Predstavnicima trećih lica ponašamo pošteno i pravično,
- Da bezbednost radnika i zaštita životne sredine bude prioritet.

Integritet, poštenje i poslovna praksa Predstavnik trećih lica mogu uticati na reputaciju kompanije Swixx. Predstavnicima trećih lica su stoga dužni da postupaju u skladu sa uputstvima navedenim u ovom Kodeksu poslovnog ponašanja trećih lica kompanije Swixx Biopharma („Kodeks“). Od predstavnika trećih lica se zahteva da postupaju u skladu sa Kodeksom, kako bi imali dobru reputaciju i kao uslov za nastavak poslovne saradnje sa kompanijom Swixx.

Od predstavnika trećih lica očekujemo i ohrabrujemo ih da traže uputstva, izraze zabrinutost i da kontaktiraju Swixx kako bi postavili pitanja i/ili prijavili zabrinutost na sledećem linku compliance@swixxbiopharma.com u vezi sa bilo kakvim potencijalnim neprimerenim ili neetičkim ponašanjem predstavnika trećih lica, Swixx-a ili povezanih privrednih društava. Online opcija omogućava korisnicima da anonimno podnesu prijavu. Swixx se zalaže za zaštitu onih koji podnose prijavu i zadržaće odgovarajuću poverljivost i anonimnost u pogledu svih otkrivanja.

Prihvatanjem narudžbenice kompanije Swixx, sklapanjem ugovora sa Swixx-om ili pristankom na poslovanje sa Swixx-om na drugi način, svi Predstavnicima trećih lica prihvataju da se pridržavaju standarda navedenih u ovom dokumentu. Ovim Kodeksom, ili potvrdom vaše usaglašenosti sa njim, ne nastaju nikakva prava trećih lica u korist bilo kojih Predstavnik trećih lica. Standardi navedeni u ovom Kodeksu predstavljaju dodatak, a ne zamenu za odredbe bilo kog pravnog sporazuma ili ugovora sklopljenog sa kompanijom Swixx, a kada su u suprotnosti sa njima, primenjuju se restriktivnije ili konkretnije odredbe.

Poštovanje ovog Kodeksa od strane Predstavnik trećih lica određiće kako započinjanje tako i nastavak komercijalnog odnosa između Predstavnik treće lica i kompanije Swixx.

Poslovno ponašanje & Etika

Swixx je uslužna organizacija koja ima mnogo zainteresovanih strana. Pacijente, čije zdravlje i dobrobit zavise od naše sposobnosti da im učinimo dostupnima neophodne lekove onda kada im je to potrebno, i partnere koji su poverili Swixx-u da predstavlja njihove renomirane kompanije i lekove u zemljama u kojima Swixx posluje.

Postavili smo visoke standarde kako bismo osigurali da se naše interakcije sa svim zainteresovanim stranama i društvenom zajednicom odvija na etički i zakonit način.

Naša posvećenost da radimo pravu stvar, što znači da da poštujemo i duh i slovo zakona koji regulišu našu industriju, mora da se proširi i na naše Predstavnike trećih lica. To znači da treba da se ponašamo s poštovanjem, pošteno i da se odnosimo jedni prema drugima i svim našim kupcima, partnerima, dobavljačima i potrošačima pošteno i dostojanstveno.

Mi smo posvećeni:

- Nultoj toleranciji prema mitu i korupciji. Swixx zabranjuje i ima nultu toleranciju prema svim oblicima podmićivanja.
- Poštenom i transparentnom postupanju sa ličnim podacima u skladu sa zakonima i propisima koji regulišu zaštitu podataka i privatnost, i
- Transparentnosti i potpunoj, tačnoj, blagovremenoj i razumljivoj objavi podataka o našem poslovanju.

Swixx zahteva da Predstavnici trećih lica vode svoje poslovanje na etički način i da postupaju sa integritetom. Etički elementi uključuju, između ostalog:

Zabrana korupcije i podmićivanja (“ABAC”)

Nikada ne učestvovati u podmićivanju, plaćanju olakšica ili mita bilo koje vrste, bilo u poslovima sa državnim službenicima ili pojedincima u privatnom sektoru. Swixx i njegovi zaposleni, kao i Predstavnici trećih lica koji nastupaju u ime Kompanije, mogu snositi građansku i krivičnu odgovornost zbog nedoličnog ponašanja njihovih partnera i dobavljača. Kompanija Swixx će sprovesti detaljnu proveru odabranih predstavnika trećih lica („*due diligence*“) pre nego što počne saradnju sa njima, i upravljati poslovnim odnosom tokom njegovog trajanja, kako bi osigurala da su aktivnosti predstavnika trećih lica koji nastupaju u ime Swixx-a transparentne i u skladu sa politikom kompanije.

Kompanija Swixx je posvećena poštovanju američkog Zakona o sprečavanju korupcije u inostranstvu („FCPA“), Zakona o sprečavanju podmićivanja Ujedinjenog Kraljevstva (2010) i zakona o sprečavanju korupcije i pranja novca zemalja u kojima Swixx posluje. Predstavnici trećih lica moraju se pridržavati svih primenljivih zakona protiv korupcije i protiv pranja novca, kao i zakona koji regulišu lobiranje, poklone i isplate državnim službenicima, zakone o doprinosima političkim kampanjama i drugih povezanih propisa.

Zaštita konkurencije

Voditi poslovanje u potpunoj saglasnosti sa zakonima o zaštiti konkurencije koji su primenljivi u zemljama u kojima posluju.

Poslovno i finansijsko izveštavanje

Pošteno i tačno evidentirati i izveštavati o svim poslovnim informacijama i poštovanju svih primenljivih zakona koji se odnose na kompletnost i tačnost. Kreiranje, čuvanje i odlaganje poslovne evidencije mora biti u potpunoj saglasnosti sa svim primenljivim zakonskim i regulatornim zahtevima. Očekujemo da predstavnici trećih lica dostavljaju poštene i tačne fakture. Fakture treba da sadrže specifikaciju, da navode broj narudžbenice (gde je relevantno), da budu potkrepljene odgovarajućom dokumentacijom i da budu u skladu sa svim drugim zahtevima navedenim u relevantnom ugovoru(ima). Troškovi se ne smeju deliti na više faktura da bi se zaobišli zahtevi za odobrenjem.

Poverljivost

Nikada ne iznositi informacije, uključujući i putem marketinških prezentacija, u vezi sa planovima, učinkom ili politikom kompanije Swixx trećim licima, bez prethodnog pisanog odobrenja kompanije Swixx. Predstavnici trećih lica moraju da čuvaju poverljivost poverljivih ili vlasničkih informacija kompanije Swixx.

Intelektualna svojina

Poštovati prava intelektualne svojine kompanije Swixx, kao i prava intelektualne svojine drugih, uključujući, između ostalog, autorska prava, patente, žigove i poslovne tajne; upravljajte transferom tehnologije i znanja na način koji štiti prava intelektualne svojine.

Marketing i promocija

Održavati samo marketinške i promotivne materijale i aktivnosti koji su u skladu sa visokim etičkim, medicinskim i naučnim standardima i u skladu sa svim primenljivim zakonima i propisima. Promotivni materijali i aktivnosti u kojima se pominju proizvodi ili usluge Predstavnik trećih lica moraju na pošten i tačan način da predstavljaju navedene proizvode i usluge. Zabranjeno je korišćenje Swixx imena, žiga i bilo kakvog predstavljanja Swixx proizvoda ili usluga bez prethodnog ovlašćenja od strane pravnog odeljenja kompanije Swixx u pisanoj formi.

Privatnost podataka

Poštovati sve važeće zakone i propise o privatnosti i zaštiti podataka u vezi sa prikupljanjem, upotrebom, otkrivanjem, uništavanjem ili obradom ličnih podataka. Predstavnici trećih lica moraju da dokumentuju, implementiraju i održavaju program za bezbednost i privatnost pisanih podataka koji sadrži odgovarajuće administrativne, tehničke i organizacione mere, procedure i druge mere zaštite, koje odgovaraju veličini i složenosti poslovanja Predstavnik trećih lica, prirodi i obimu aktivnosti i potrebnim ličnim podacima, radi zaštite ličnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, i od svih drugih oblika nezakonite upotrebe ili obrade, uključujući, između ostalog, nepotrebno prikupljanje ili dalju upotrebu ili obradu. Upotreba i obrada ličnih podataka pomoću kojih se može utvrditi identitet pojedinaca, moraju biti ograničeni samo na one svrhe u koje je Swixx angažovao treće lice u i moraju biti i u skladu sa zakonom kako bi se osigurala zaštita prava na privatnost podataka. Lične informacije su sve informacije pomoću kojih se može utvrditi identitet osobe.

Podugovarači

Uspostaviti program koji će podržati da se dobavljači i podizvođači predstavnika trećih lica (uključujući između ostalog posrednike, zastupnike, distributere ili bilo koje druge poslovne partnere) pridržavaju standarda navedenih u ovom Kodeksu.

Trgovinske sankcije, kontrola izvoza i konkurencija

Obezbediti usklađenost sa svim zakonima o zaštiti konkurencije koji se primenjuju u zemljama u kojima Predstavnic trećih lica posluju. Predstavnic trećih lica moraju biti posvećeni da se uvoz, izvoz i angažovanje u svim drugim oblicima trgovine obavljaju na zakonit i etički način.

Trgovinske sankcije i kontrole izvoza

Predstavnic trećih lica imaju obavezu da identifikuju i poštuju važeće trgovinske sankcije i zakone o kontroli izvoza, uključujući, i zakone o trgovinskim sankcijama SAD, EU i Švajcarske.

Konkurencija

Predstavnic trećih strana će:

- nastojati da steknu konkurentsku prednost samo zakonitim sredstvima i voditi svoje poslovanje u skladu sa poštenom i jakom konkurencijom.
- stupiti u komunikaciju sa konkurentima samo kada za to postoji legitiman poslovni razlog, na način koji neće ograničiti tržišnu utakmicu (npr. deliti samo javne ili nekomercijalne informacije).
- Neće zloupotrebljavati svoj položaj, ako je dominantan ili imaju monopol, da bi isključili konkurente ili iskorišćavali kupce.

Standardi i obezbeđenje kvaliteta

U Swixx-u verujemo da je kvalitet za svakoga. Swixx se pridržava čvrstih naučnih principa i principa kvaliteta i osigurava da se ovi principi odražavaju u svim našim operacijama. Da bismo podržali ove principe, pridržavamo se svih primenljivih zakona koji se odnose na dobru proizvođaču praksu (GMP), dobru praksu farmakovigilance (GPV), dobru distributivnu praksu (GDP) i ISO zahteve.

Posvećeni smo:

- Isporuci bezbednih i efikasnih proizvoda koji ispunjavaju ili prevazilaze zahteve naših pacijenata i naših kupaca,
- Ispunjavanju svih važećih regulatornih zahteva,
- Vođenju sistema upravljanja kvalitetom i poboljšanju naših sistema i procesa,
- Obezbeđivanju integriteta naših podataka,
- Održavanju naše individualne i kolektivne odgovornosti za kvalitet.

Kada je to primenljivo, Predstavnicima trećih lica koji snabdevaju Swixx materijalima ili uslugama dužni su ispunjavati zahteve kvaliteta koji su dogovoreni sa Swixx-om. Predstavnicima trećih lica u obavezi su obezbede odgovarajuće mehanizme komunikacije sa sektorom kvaliteta kompanije Swixx da bi se obezbedilo da su materijali i usluge koje se isporučuju Swixx-u u skladu sa Swixx zahtevima i da ispunjavaju sve primenljive regulatorne zahteve. Od predstavnika trećih strana se očekuje da obezbede sve aspekte materijala ili usluga (npr. rad, nadzor, opremu, materijale, zalihe, licence, dozvole i sve druge zahteve neophodne za snabdevanje materijala ili usluga) u skladu sa ovim Kodeksom, i u skladu sa dogovorenim kriterijumima kvaliteta i sporazumima koji su potpisani između Predstavnika trećih lica i Swixx-a.

Predstavnicima trećih lica treba da uspostave sistem upravljanja kvalitetom kako bi osigurali da su svi materijali i usluge koje se isporučuju Swixx-u u skladu sa dogovorenim zahtevima i da se pridržavaju aktuelnih smernica i propisa o kvalitetu (GxPs) kako je navedeno u zahtevima Evropske agencije za lekove i drugim lokalnim propisima, gde je to primenljivo.

Radni standardi

Swixx očekuje od Predstavnik trećih lica da prema svojim zaposlenima postupaju pošteno i u skladu sa lokalnim zakonima, propisima i standardima koji se odnose na rad i zapošljavanje.

Standardi o radu podrazumevaju:

Slobodan odabir zaposlenja

Predstavnik trećih lica ne smeju koristiti prinudni rad, uključujući, dužničko ropstvo, obveznički ili prisilni zatvorski rad, niti će se baviti bilo kojim oblikom ropstva ili trgovine ljudima.

Dečiji rad i mladi radnici

Predstavnik trećih lica ne smeju koristiti dečji rad. Zapošljavanje radnika mlađih od 18 godina dozvoljeno je samo na bezbednim poslovima i kada su mladi radnici stariji od zakonskih godina za zapošljavanje u zemlji ili starosne dobi utvrđene za završetak obaveznog obrazovanja.

Zabrana ropstva

Predstavnik trećih lica ne smeju tolerisati trgovinu ljudima ili ropstvo i obavezuju se da će postupati sa integritetom u svim svojim poslovima i poslovnim interakcijama sa bilo kojom osobom, bilo da se radi o zaposlenima, konsultantima ili zastupnicima Predstavnik trećih lica. Predstavnik trećih lica ne smeju da koriste obmanjujuće ili lažne prakse tokom regrutovanja zaposlenih i dečji rad se ne sme koristiti ni u jednom delu njihove kompanije niti kompanija njihovih dobavljača.

Sprečavanje diskriminacije i pošteno postupanje

Predstavnik trećih lica su dužni obezbediti radno okruženje bez uznemiravanja i diskriminacije. Diskriminacija na osnovu rase, boje kože, godine, pola, seksualne orijentacije, etničke pripadnosti, invaliditeta, religije, političke pripadnosti, članstva u sindikatu ili bračnog statusa se ne toleriše. Predstavnik trećih lica su dužni obezbediti radno okruženje bez pretnji grubog i nehumanog postupanja, uključujući bilo kakvo seksualno uznemiravanje, seksualno zlostavljanje, telesno kažnjavanje, psihičku ili fizičku prinudu ili verbalno zlostavljanje radnika.

Plate, beneficije i radni sati

Predstavnik trećih lica su dužni svojim radnicima isplaćivati naknade u skladu sa primenljivim zakonima o platama, uključujući minimalne plate, prekovremeni rad i obavezna davanja. Predstavnik trećih lica su dužni blagovremeno

obavestiti svoje radnike o osnovi za obračun zarada. Od predstavnika trećih lica se takođe očekuje da obaveste svoje radnike o potrebi za prekovremenim radom i naknadi koja se plaća za takav prekovremeni rad.

Slobodno udruživanje

Ohrabruje se otvorena komunikacija i direktna saradnja sa radnicima u rešavanju svih pitanja u vezi sa radnim okruženjem i naknadama. Predstavnici trećih lica su dužni poštovati prava radnika, kako je utvrđeno u lokalnim zakonima, da se slobodno udružuju, da se pridruže ili ne pridruže radničkim sindikatima, da traže zastupanje i pridruže se radničkim savetima. Radnici treba da budu u mogućnosti da otvoreno komuniciraju sa menadžmentom o uslovima rada bez pretnje osvetom, zastrašivanjem ili uznemiravanjem.

Zdravlje, bezbednost i zaštita životne sredine

PEOPLE

Predstavnici trećih lica su dužni da se pridržavaju svih primenljivih zdravstvenih programa i uspostavljenih sistema kako bi radnicima pružili bezbednosne informacije koje se odnose na opasne materijale i obučili ih kako da se zaštite od potencijalnih opasnosti. Opasni materijali mogu uključivati sirovine, izolovane intermedijere, proizvode, rastvarače, sredstva za čišćenje i otpad.

Zaštita zdravlja i bezbednost zaposlenih

Predstavnici trećih strana će:

- Uspostaviti programe i sisteme koji će radnicima pružiti informacije o bezbednosti u vezi sa opasnim materijalima i obuku kako bi ih zaštitili od potencijalnih opasnosti. Opasni materijali mogu uključivati sirovine, izolovane intermedijere, proizvode, rastvarače, sredstva za čišćenje i otpad.
- Uspostaviti sisteme i programe za identifikaciju rizika na radnom mestu vezanih za bezbednost i zdravlje na radu. Potrebno je da se kvantifikuju takve opasnosti i da se na odgovarajući način definišu nivoi rizika i da se uspostave programi i sistemi za sprečavanje ili ublažavanje ovih rizika (npr. katastrofalno ispuštanje hemikalija, isparenja, prašine).
- Uspostaviti sisteme i procese za zaštitu radnika od izloženosti hemijskim, biološkim i fizičkim opasnostima (uključujući fizički zahtevne zadatke) na radnom mestu.
- Razviti i distribuirati planove za vanredne situacije u svim svojim objektima. Predstavnici trećih lica dužni su da smanje na najmanju meru potencijalni uticaj bilo koje vanredne situacije prime nom odgovarajućih planova za vanredne situacije i procedura reagovanja na njih.

Zaštita životne sredine

Predstavnici trećih lica su dužni pridržavati se svih primenljivih zakona i propisa u vezi sa zaštitom životne sredine. Treba da pribave sve potrebne ekološke dozvole, licence, registracije i ograničenja, i poštuju svoje operativne zahteve i zahteve u vezi sa izveštavanjem, a posebno:

- Da imaju uspostavljene procese i sisteme koji će biti u skladu sa važećim zakonima i propisima o zaštiti životne sredine. Potrebno je pribaviti potrebne ekološke dozvole, licence, registracije i ograničenja, i poštovati svoje operativne zahteve i zahteve u vezi sa izveštavanjem.
- Da imaju uspostavljene procese i sisteme koji obezbeđuju bezbedno rukovanje, kretanje, skladištenje, reciklažu, ponovnu upotrebu ili upravljanje otpadom. Svako stvaranje i odlaganje otpada, emisije u vazduh i ispuštanja u vodu, koje potencijalno mogu štetno da utiču na zdravlje ljudi ili životnu sredinu, mora biti na odgovarajući način svedeno na minimum, uz pravilno upravljanje, kontrolu i/ili tretman pre ispuštanja u životnu sredinu.
- Da uspostave procese i sisteme za sprečavanje i ublažavanje slučajnih i difuznih izlivanja i ispuštanja u životnu sredinu.
- Da imaju uspostavljene procese i sisteme za optimizaciju korišćenja svih relevantnih resursa na održiv način, kao što su energija, voda i materijali.

Sistemi upravljanja

Predstavnici trećih lica su dužni koristiti sisteme upravljanja kako bi omogućili kontinuirano poboljšanje i usklađenost sa standardima navedenim u ovom Kodeksu. Elementi sistema upravljanja obuhvataju sledeće :

- Predstavnici trećih lica dužni su pokazati posvećenost konceptima opisanim u ovom Kodeksu tako što će opredeliti odgovarajuće resurse.
- Predstavnici trećih lica dužni su identifikovati i poštovati primenljive zakone, propise, standarde i relevantne zahteve kupaca.
- Predstavnici trećih lica dužni su imati mehanizme za utvrđivanje i upravljanje rizikom u svim oblastima koje su definisane ovim Kodeksom.
- Predstavnici trećih strana ne smeju sklapati podugovore niti na drugi način angažovati treća lica u ime Swixx-a niti zastupati Swixx pred trećim licima, bez prethodne saglasnosti Swixx-a u pisanoj formi.
- Swixx može izvršiti reviziju (ili angažovati revizora za izvrši reviziju) Predstavnik trećih lica u bilo kom trenutku uz prethodno blagovremeno obaveštenje, kako bi osigurao njihovu usklađenost sa standardima Kodeksa i proverio sva plaćanja od strane Swixx-a i trećim licima. Dopunske odredbe o reviziji se takođe mogu primeniti prema dogovoru između ugovornih strana.
- Predstavnici trećih lica dužni su voditi dokumentaciju neophodnu za potvrdu usklađenosti sa ovim standardima i usaglašenosti sa važećim propisima, na sledeće načine:
 - Pripremaće i održavaće knjige i evidenciju koja tačno i dovoljno detaljno dokumentuje sva pitanja u vezi sa poslovanjem Predstavnik trećih lica e sa Swixx-om, prikazujući sve dokaze o uplatama izvršenim u ime Swixx-a, ili iz sredstava koje obezbeđuje Swixx.
 - Zabranjeni su računi „van poslovnih evidencija“ i lažna ili obmanjujuća knjiženja u poslovnim knjigama i evidencijama Predstavnik trećih lica. Sve finansijske transakcije moraju biti dokumentovane, redovno pregledane i propisno evidentirane. Kopije ovih dokumenata su dostupne Swixx-u na zahtev.
 - Osiguraće poštovanje svih relevantnih internih finansijskih kontrola i procedura odobravanja i da je čuvanje i arhiviranje poslovnih knjiga i evidencija u skladu sa standardima Predstavnik trećih lica i poreskim i drugim primenljivim zakonima i propisima. Ugovorne strane se mogu dogovoriti o konkretnijim zahtevima za čuvanje dokumentacije.
- Predstavnici trećih lica su dužni obučiti svoje zaposlene da donose etičke odluke u skladu sa zakonima, propisima i zahtevima ugovora. Ako je potrebno, Swixx ima pravo da obuči zaposlene Predstavnik trećih lica koji rade u ime Swixx-a.
- Od predstavnika trećih lica se očekuje da sprovode kontinuirana poboljšanja uz postavljanje ciljeva radnog učinka, izvršavanje planova implementacije i preduzimanje neophodnih korektivnih mera za ispravljanje nedostataka identifikovanih internim ili eksternim proverama, inspekcijama i preispitivanjem od strane menadžmenta.



Swixx Biopharma

Standardi i prateće politike i procedure sadržane u ovom dokumentu mogu se s vremena na vreme promeniti. Predstavnici trećih lica kompanije Swixx su odgovorni da se upoznaju i postupaju u skladu sa važećim zakonima, propisima, standardima, politikama i procedurama koje regulišu naš rad.

Najnovija verzija ovog dokumenta može se naći na Swixx websajtu na naslovnoj strani u delu Compliance.

